

ENGLISH

INTEL TELECOMPONENTS - TERMS AND CONDITIONS

1) SHIPPING / PACKAGING:

- 2) To know the cost of international shipping please e-mail to info@telecomponents.com. Before purchasing the object suggest the ask customers before the cost of shipping.
- 3) the withdrawal of the person merchandise is available by appointment only. The day and the withdrawal time must be agreed in advance.
- 4) In general, and unless otherwise agreed with the customer, we use the following shipping methods:
 - Shipments to Italy: Couriers land BRT, or GLS, SDA or other (depending on weight and size);
 - European Union: Courier via GLS ground, BRT, SDA or other;
 - Extra European Union: Couriers DHL, FEDEX by air, other couriers by sea (for large shipments).
- 5) The shipping costs are not included in the sale price indicated on the site.
- 6) For international non-EU shipments, unless otherwise noted, the following rules apply:
 - For airfreight shipment weighing less than or equal 70 kg: direct delivery to the customer's address or at the arrival terminal (airport). In the latter case, the customer must provide for customs clearance, or these formalities will be carried out by Telecomponents at customer expense.
 - For shipment by air or sea, with greater than or equal weight 70 kg: delivery at the arrival terminal (cargo port or airport). The customer must provide for customs clearance, or the such transactions will be made Telecomponents at customer expense (See below Import Duties)
- 7) The buyer once you bought the item, Telecomponents must provide the correct shipping address in addition to the phone number needed, the days and times of attendance at the place of delivery. This information is necessary to the courier for delivery of the goods.

In some cases, the carrier makes several delivery attempts. If these attempts fail to deliver as a result of the absence of the buyer, and the goods were to return to Telecomponents the buyer, to re-receive the goods purchased, must 're-take the postage.
- 8) Our company is not responsible in any way the non-receipt of goods by the customer if this depends on the shipping service. In the event that for any reason your package is lost by the courier, the Telecomponents is willing to undertake 'to try to positively solve the problem and will give quick information to the customer.
- 9) In case of damage of the package is received, the Telecomponents is not responsible in any way. However in case the equipment were to be sent packing on delivery partially or completely opened or damaged, you must report it immediately with a note to the courier who delivers, at the same time, take pictures before and after opening it to you ascertain whether the equipment contained is damaged. Through this procedure, you can ask the courier possibility of compensation for damage caused in the shipment.
- 10) The shipments are normally made without insurance but, at the customer's request, it is possible to insure the goods. The insurance costs are at customer expense.
- 11) In the shipping and handling cost is added to the packing (cardboard box or wooden case).
- 12) If the products received do not conform to the above, please let us know and we will do everything possible to resolve the problem satisfactorily.

The product for sale is the one shown in the photos, unless otherwise noted.
If the description and \ or photos are different from the object received, please contact us. We can not solve problems we do not know
- 13) The equipment is always verified and checked before being shipped.

14) INSTALLATION AND TRAINING

- 15) The installation of the equipment is provided by the customer. Alternatively, our technical staff can provide for the installation of the equipment on site or established website. The cost of this installation will be calculated based on distance, duration and type of installation. We install worldwide.
- 16) In case of purchase of particularly complex equipment, as an alternative to our installation by the same, we can provide a short period of training to technical personnel from customer in the our headquarters of Taranto -Italy.

17) DUTIES AND TAXES

- 18) Import duties, taxes, fees and shipping costs are not included in the specified sale. These charges are the customer cure. For these costs you will contact the your country customs office before purchase. On international delivery note you can not report values below the actual value of the goods and also mark items as "gifts" or at the cost 0 - Italy and the international regulations prohibit such behavior. At the customer's

request, we can provide for us to carry out all customs operations but the customers will still have to bear all costs and expenses of such operations.

19) WARRANTY

20) For items "Repair & Parts", because they sold as spare parts or not working, there is no warranty.

21) For used equipment sold as a working, unless explicitly stated otherwise, the warranty is 3 months of purchase.

22) During this period, if the equipment has any technical problems can be returned except as indicated in the following points

23) The warranty period longer than 3 months may 'be required by the purchaser.

24) For new products the warranty is effective for the period provided the supplier / manufacturer.

25) PRODUCT AVAILABILITY

26) In general, the sale equipment is used and therefore in many cases are only available, it is clear that at the moment when Telecomponents send the offer to the customer, its duration will be limited in time. This is because different customers may be interested in the same equipment. For these reasons, unless otherwise specified, the effective period offer is 7 days. After this period, the offer is no longer valid and Telecomponents is free to sell the item to another customer.

27) As certain products for sale on our site are also for sale on Ebay, in the event of product award on Ebay, any private negotiations in progress on the same product does not have more value because the object is no longer available. Therefore, before making any payment always make sure that the object is still available.

28) RETURN - GENERAL

29) Unless otherwise specified, you can always return the products purchased within 7 days of receipt. After this period the product, it can not, except in justifiable cases and those subsequently described in the following Agreement, be returned.

30) The cost of returning the item are the responsibility of the buyer. For the return is required RMA (return material authorization) that must 'be required prior to our offices via Email. We want our customers to be happy and satisfied with their purchases and we will work for that.

31) Upon receipt by Telecomponents equipment returned, after verification, successful of conformity 'between the purchased item and the one returned, the buyer will be credited back the amount paid excluding shipping costs.

32) The Articles "Repair & Parts" - are sold so 'as they are and return is possible only if the item you bought does not correspond to what indicated in the description.

33) RETURNS EQUIPMENT SOLD AS WORKING

34) Items sold as functional and operational that may be not working on arrival and installation can be returned to Telecomponents.

35) Since, in general, the equipment sold are high-tech, for the return you must provide proof of the successful installation of the machines, in particular to have complied with all the appropriate procedures to successfully install and to have fulfilled all the parameters and tricks necessary technical (antenna connection, electrical voltages, cooling systems, etc.).

36) The broken or faulty equipment, there must be returned via a courier hired by Telecomponents that will proceed to the withdrawal of its request. The costs for the withdrawal defective or broken equipment shall be borne by Telecomponents (except as described in the following paragraphs).

37) If the equipment proves to be defective or broken because of poor installation of return charges will be at the purchaser's charge.

38) For the restitution it is necessary that the equipment is shipped in the same box, carton or crate used by Telecomponents for sending, paying particular attention to the correct packaging to avoid damage in transportation durations.

39) Upon arrival at our office equipment is not functioning or defective returns will be subjected to a roadworthiness test of our technicians who will have to ascertain the nature of the technical problem and found the house. If it is established that the technical problem was caused by bad installation, the purchase sum can't to be refunded. In this case the customer can choose to give up the equipment or to require repair of the same (at your expense). Once repaired the equipment will be returned to the customer who will again bear the cost of shipping incuse, the expenditure referred to in paragraph 1.

40) If your problem is due to causes not attributable to the customer, the equipment will be repaired and returned to the customer in total expenses of Telecomponents

41) RESPONSIBILITY '

42) Our company 'is in no way responsible for any damage to persons or property may occur due to the use of the object purchased. It is assumed, in fact, that electrical and electronic equipment sold are high-tech and can have very high tensions and dangerous work.

43) TECHNICAL SUPPORT

44) If you have any questions please send us an email (info@telecomponents.com) and we will do our best to answer. The data reported about the products and their configuration are shown in the best way possible and, with the assumption that the buyer is knowledgeable and experienced in the use of this type of equipment. If not specified in the item description, software or manuals are not included. The hour technical support are 9: 00-01: 00 and 16:00 AM to 19:00 PM.

45) ACCEPTANCE OF THIS 'AGREEMENT

46) This Agreement is deemed known, understood and agreed with the payment of the object for sale.

47) JURISDICTION

48) Given that the parties agree to resolve any disputes amicably, it is understood that single hole compete and that of Taranto ITALY

INITEL Telecomponents

ESPAÑOLA

INITEL TELECOMPONENTS - TÉRMINOS Y CONDICIONES

1) ENVÍO / EMBALAJE:

2) Por Conocer el coste de envío internacional , e -mail a info@telecomponents.com. Antes de comprar los clientes objeto asesorar a pedir antes de que el coste de envío.

3) la retirada de la mercancía persona está disponible sólo con cita previa. El día y la hora de extracción debe ser acordada de antemano.

4) En general, y salvo acuerdo en contrario con el cliente, se utilizan los siguientes métodos de envío:

- Los envíos a Italia: Mensajería tierra BRT, o GLS, SDA o de otro tipo (dependiendo del peso y tamaño);
- Unión Europea: Mensajero a través de GLS, BRT, SDA o de otro tipo;
- ExtraUnión Europea: Mensajería DHL, FEDEX por el aire, otros mensajeros por el mar (para grandes cargamentos).

5) Los gastos de envío no están incluidos en el precio de venta indicado en el sitio.

6) Para los envíos internacionales fuera de la Unión Europea, a menos que se especifique lo contrario, se aplicarán las siguientes reglas:

- Para el envío de carga aérea con un peso inferior o igual 70 kg: la entrega directa en el domicilio del cliente o en la terminal de llegada (aeropuerto). En este último caso, el cliente deberá prever el despacho de aduanas, o estos trámites será llevado a cabo por Telecomponents a cuenta del cliente.
- Para el envío por vía aérea o marítima, con mayor o igual de 70 kg de peso: la entrega en la terminal de llegada (puerto de carga o aeropuerto). El cliente debe prever el despacho de aduanas, o las operaciones de este tipo será llevado a cabo por Telecomponents a cuenta del cliente (véase más adelante Derechos de Importación)

7) El comprador una vez que usted compró el artículo, Telecomponents debe proporcionar la dirección de envío correcta, además del número de teléfono necesario, los días y las horas de asistencia en el lugar de entrega. Esta información es necesaria para el servicio de mensajería para la entrega de las mercancías. En algunos casos, el portador hace varios intentos de entrega. Si estos intentos no pueden entregar como resultado de la ausencia del comprador, y que los productos eran para volver a Telecomponents el comprador, para volver a recibir la mercancía adquirida, debe 'volver a tomar el franqueo.

8) Nuestra empresa no se hace responsable de ninguna manera la no recepción de las mercancías por el cliente si esto depende del servicio de envío. En el caso de que por alguna razón su paquete se pierde por el mensajero, el Telecomponents está dispuesto a emprender 'para tratar de resolver el problema de manera positiva y dará información rápida al cliente.

9) En caso de daño del paquete es recibido, las Telecomponents no es responsable de ninguna manera. Sin embargo, en caso de que el equipo fuese enviada de embalaje en el envío abierto o dañado parcialmente o en su totalidad, debe informar inmediatamente con una nota al mensajero que entrega, al mismo tiempo, tomar fotografías antes y después de abrir a usted comprobar si el equipo contenido está dañado. A través

de este procedimiento, puede pedirle a la posibilidad de mensajería de indemnización por daños causados en el envío.

10) Los envíos se realizan normalmente sin seguro, pero, a petición del cliente, es posible asegurar la mercancía. Los costos de seguro van a su cargo.

11) En el coste de envío y manipulación se añade a la de embalaje (caja de cartón o caja de madera).

12) Si los productos recibidos no se ajustan a lo anterior, por favor, háganoslo saber y vamos a hacer todo lo posible para resolver el problema satisfactoriamente.

El producto para la venta es la que se muestra en las fotos, a menos que se indique lo contrario.

Si la descripción y \ o fotos son diferentes desde el objeto recibido, por favor, póngase en contacto con nosotros. No podemos resolver problemas que no sabemos

13) el equipo siempre se verifica y comprueba antes de ser enviados.

14) INSTALLACION Y FORMACION

15) La instalación de los equipos es proporcionada por el cliente. Por otra parte, nuestro personal técnico puede prever la instalación de los equipos en las instalaciones o sitio web creado. El coste de esta instalación se calculará en función de la distancia, la duración y el tipo de instalación. Nos instalamos en todo el mundo.

16) En caso de compra de equipos especialmente complejos, como una alternativa a nuestra instalación de la misma, podemos proporcionar un breve período de capacitación para el personal técnico de effettatuare cliente en nuestra sede de Taranto-Italia.

17) DERECHOS E IMPUESTOS

18) Los derechos de importación, impuestos, honorarios y gastos de envío no están incluidos: venta especificado. Estas cargas son la cura. A estos costes en contacto con la oficina de aduanas de su país antes de la compra. En la entrega internacional cuenta que no puede reportar valores por debajo del valor real de la mercancía y también de la marca como "regalos" y al coste 0 - Italia y los reglamentos internacionales prohíben tal comportamiento. A petición del cliente, podemos proporcionar para nosotros para llevar a cabo todas las operaciones de aduana, pero cliente todavía tendrá que soportar todos los costes y gastos de este tipo de operaciones.

19) GARANTÍA

20) Para artículos "de reparación y piezas de repuesto" porque se venden como piezas de repuesto o no funciona no hay ninguna garantía.

21) Para el equipo usado se vende como una garantía de funcionamiento, salvo que se indique expresamente lo contrario los 3 meses de la compra.

22) Durante este período, si se transporta a la máquina si nota cualquier problema técnico pueden ser devueltos, excepto lo indicado en los siguientes puntos

23) El período de garantía más de 3 meses puede 'ser requerido por el comprador.

24) Para los nuevos productos de la garantía es válida para el período proporcionado el proveedor / fabricante.

25) PRODUCTOS DE DISPONIBILIDAD

26) Dado que, en general, los equipos de venta se utiliza, por lo que en muchos casos sólo están disponibles, es evidente que en el momento en Telecomponents envían la oferta al cliente, su duración será limitada en el tiempo. Esto se debe a los diferentes clientes pueden estar interesados en el mismo aparato.

Por estas razones, a menos que se especifique lo contrario, el período de la oferta es de 7 días. Después de este período, la oferta ya no es válida y Telecomponents es libre de vender el artículo a otro cliente.

27) Como 'ciertos productos a la venta en nuestro sitio también están a la venta en Ebay, en caso de adjudicación del producto en Ebay, cualquier negociación privadas en curso sobre el mismo producto todavía no tiene más valor porque el objeto ya no está disponible. Por lo tanto, antes de hacer cualquier pago siempre asegúrese de que el objeto está todavía disponible.

28) RETURN - GENERAL

29) A menos que se especifique lo contrario, siempre se puede devolver los productos comprados en el plazo de 7 días de recibo. Después de este período el producto, no se puede ', excepto en casos justificados y los que posteriormente se describe en el siguiente Acuerdo será devuelto.

30) El coste de la devolución del artículo son responsabilidad del comprador. Para se requiere la devolución de RMA (Autorización de devolución de materiales) que deben 'ser necesaria antes de nuestras oficinas por correo electrónico. Queremos que nuestros clientes estén contentos y satisfechos con sus compras y vamos a trabajar para eso.

31) Una vez recibida por objeto Telecomponents regresó, después de la verificación, el éxito de conformidad »entre el artículo comprado y el que vuelven, el comprador será acreditado el importe pagado sin incluir los gastos de envío.

32) El artículo "Reparación y piezas de repuesto" - se venden por lo que 'tal como son y vuelta es posible solamente si el artículo que usted compró no se corresponde con lo que se indica en la descripción.

33) RETORNO DE EQUIPOS VENDIDO COMO DE TRABAJO

34) Los productos que se venden como funcional y operativa que pueden ser de trabajo en llegada e instalación pueden ser devueltos a Telecomponents.

35) Dado que, en general, los equipos vendidos son de alta tecnología, para el retorno debe proporcionar una prueba de la correcta instalación de las máquinas, en particular, que ha cumplido con todos los procedimientos apropiados para instalar con éxito y que ha cumplido con todos los parámetros y trucos condiciones técnicas necesarias (conexión de la antena, voltajes eléctricos, sistemas de refrigeración, etc.).

36) El equipo roto o defectuoso, no deben ser devueltos a través de un servicio de mensajería contratado por Telecomponents que procederá a la retirada de su petición. Los costes de la retirada equipo defectuoso o roto correrán a cargo de Telecomponents (excepto como se describe en los párrafos siguientes).

37) Si el equipo llega a estar defectuoso o roto debido a la mala instalación de los gastos de devolución serán a cargo del comprador.

38) Para la restitución es necesario que el equipo es enviado en la misma caja, caja o cajón utilizado por Telecomponents para el envío, prestando especial atención al embalaje adecuado para evitar daños en las duraciones de transporte.

39) A su llegada a nuestro equipo de oficina no funciona o vuelve defectuoso será sometido a una inspección técnica de nuestros técnicos que tendrán que determinar la naturaleza del problema técnico y encontró la casa. Si se determina que el problema técnico fue causado por una mala instalación, el importe de la compra no será reembolsado. En este caso, el cliente puede optar por renunciar a los equipos o requiera reparación de la misma (a su cargo). Una vez reparado el equipo será devuelto al cliente que volverá a asumir el coste de incluso envío, los gastos contemplados en el apartado 1.

40) Si el problema se debe a causas no imputables al cliente, el equipo será reparado y devuelto al cliente en los gastos totales de Telecomponents

41) LA RESPONSABILIDAD

42) Nuestra compañía es en ningún caso responsable de los daños a personas o bienes puede ocurrir debido a la utilización del objeto adquirido. Se supone, de hecho, que los aparatos eléctricos y electrónicos que se venden son de alta tecnología y puede tener muy altas tensiones y el trabajo peligroso.

43) APOYO TECNICO

44) Si tiene alguna pregunta, por favor enviar un correo electrónico (info@telecomponents.com) y haremos nuestro mejor esfuerzo para responder. Los datos informados acerca de los productos y su configuración se muestran en la mejor forma posible y, con el supuesto de que el comprador tenga conocimientos y experiencia en el uso de este tipo de equipos. Si no se especifica en la descripción del artículo, no se incluyen software o manuales.

El soporte técnico horas son 9: 00-01: 00 y de 16:00 AM a 19:00 PM.

45) ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO

46) El presente Acuerdo se considerará conocido, entendido y acordado con el pago del objeto a la venta.

47) COMPETENCIA

48) Dado que las partes convienen en resolver cualquier controversie amigablemente, se entiende que solo compiten agujero y la de Taranto ITALIA

INTEL TELECOMPONENTS

ITALIANO

INTEL TELECOMPONENTS – CONDIZIONI DI VENDITA

1) SPEDIZIONI/IMBALLAGGIO :

- 2) Per conoscere il costo le spese di spedizione internazionali inviate una e-mail a info@telecomponents.com. Prima di procedere all'acquisto dell'oggetto consigliamo i clienti di chiedere prima il costo della spedizione.
- 3) Il ritiro della merce di persona è disponibile solo su appuntamento. Il giorno e l'ora del ritiro dovranno essere concordati preventivamente.

- 4) In generale e solo se non concordato diversamente con il cliente, utilizziamo i seguenti metodi di spedizione:
- Spedizioni in Italia: Corrieri via terra BRT, o GLS, SDA o altri (dipende dal peso e dalle dimensioni);
 - Spedizioni Unione Europea: Corriere via terra GLS, BRT, SDA o altri;
 - Spedizione extra Unione Europea: Corrieri DHL, FEDEX per via aerea, altri corrieri per via mare (per spedizioni di grosse dimensioni).
- 5) I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo di vendita indicato sul sito .
- 6) Per le spedizioni internazionali extra Unione Europea, se non diversamente specificato, si applicano le seguenti regole:
- Per spedizione via aerea peso inferiore o uguale 70 Kg: consegna diretta presso l'indirizzo del cliente oppure presso il terminal di arrivo (aeroporto). In quest'ultimo caso il cliente dovrà provvedere alle operazioni di sdoganamento, oppure tali formalità saranno eseguite da Telecomponents a spese del cliente.
 - Per spedizione via aerea o via mare con peso superiore o uguale 70 Kg: consegna presso il terminal di arrivo (aeroporto o porto mercantile). Il cliente dovrà provvedere alle operazioni di sdoganamento, oppure le tali operazioni saranno eseguite da Telecomponents a spese del cliente (Vedi Dazi doganali di seguito)
- 7) Il compratore una volta acquistato l'articolo, deve fornire a Telecomponents l'indirizzo corretto di spedizione oltre al numero di telefono necessario, i giorni e gli orari di presenza presso la sede di consegna. Queste informazioni sono necessarie al corriere per la consegna della merce. In alcuni casi, il corriere fa diversi tentativi di consegna . Se questi tentativi di consegna falliranno a seguito dell'assenza del compratore, e le merci dovesse ritornare a Telecomponents l'acquirente, per ricevere nuovamente la merce acquistata, dovrà sostenere nuovamente le spese di spedizione.
- 8) La nostra azienda non è responsabile in alcun modo il mancato ricevimento della merce da parte del cliente se questo dipende dal servizio di trasporto. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione il pacco viene smarrito dal corriere, la Telecomponents si impegnerà per cercare di risolvere positivamente il problema e ne darà informazione rapida al cliente.
- 9) Nel caso di danneggiamento del pacco ricevuto, la Telecomponents non è in alcun modo responsabile. Tuttavia nel caso in cui l'imballo dell'apparecchiatura spedita dovesse essere al momento della consegna parzialmente o totalmente aperto o danneggiato, è necessario segnalarlo immediatamente con una nota al corriere che consegna, contemporaneamente, fare delle foto prima di aprirlo e dopo al fine si accertare se le apparecchiature contenute risultano danneggiate. Attraverso questa procedura si potrà chiedere al corriere eventuale risarcimento dei danni causati nella spedizione.
- 10) Le spedizioni sono normalmente fatte senza assicurazione ma, a richiesta del cliente, è possibile assicurare la merce. I costi di assicurazione sono a spese del cliente.
- 11) Alle spese di spedizioni va aggiunto il costo per il packing (Scatola cartone o cassa di legno).
- 12) Se i prodotti ricevuti non sono conformi a quanto descritto, fatecelo sapere e faremo tutto il possibile per risolvere il problema in modo soddisfacente .
Il prodotto in vendita è quello raffigurato nelle foto, salvo diversamente indicato.
Se la descrizione e/o le foto sono diverse dall'oggetto ricevuto, vi preghiamo di contattarci. Non possiamo risolvere problemi che non conosciamo
- 13) Prima di essere spedite le apparecchiature vengono sempre verificate e controllate.

14) INSTALLAZIONE E TRAINING

- 15) Le installazioni delle apparecchiature sono a cura del cliente. In alternativa il nostro personale tecnico potrà provvedere alla installazione delle apparecchiature sul posto o sito stabilito. Il costo di questa installazione sarà quantificato in base alla distanza, la durata e il tipo di installazione. Noi installiamo in tutto il mondo.
- 16) Nel caso di acquisto di apparecchiature particolarmente complesse, in alternativa alla installazione da parte nostra delle stesse, possiamo fornire un breve periodo di training a personale tecnico del cliente da effettuare presso la nostra sede di Taranto –Italy.

17) DAZI E TASSE

- 18) Dazi all'importazione, le imposte, le tasse e le spese spedizione, sono esclusi dal prezzo di vendita indicato. Queste spese sono a cura dell'acquirente. Per questi costi contattare l'ufficio doganale nel proprio paese prima dell'acquisto. Sulla bolla di consegna internazionale non si possono segnare valori inferiori al valore effettivo delle merci e anche segnare articoli come "regali" o a costo 0 - l'Italia e i regolamenti Internazionali proibiscono tale comportamento. A

richiesta del cliente, possiamo provvedere noi ad eseguire tutte le operazioni doganali ma il cliente dovrà comunque sostenere tutti i costi e le spese per tali operazioni.

19) GARANZIA

- 20) Per gli articoli ARTICOLI " Repair & Parts" perché venduti come parti di ricambio o non funzionanti non esiste garanzia.
- 21) Per gli apparati usati venduti come funzionanti la garanzia, se non esplicitamente dichiarato diversamente è di 3 mesi dall'acquisto.
- 22) In questo periodo, se l'apparecchiatura deve macchinare dovesse manifestare problemi di natura tecnica potrà essere restituita salvo quanto indicato nei successivi punti....
- 23) La garanzia di periodo superiore a 3 mesi può essere richiesta dall'acquirente.
- 24) Per prodotti nuovi la garanzia vale per il periodo fornito dal fornitore/produttore.

25) DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

- 26) Premesso che in generale, le apparecchiature in vendita sono usate e pertanto in diversi casi sono uniche disponibili, è evidente che nel momento in cui Telecomponents invia l'offerta al cliente, la sua durata sarà limitata nel tempo. Questo perché diversi clienti possono essere interessati alla medesima apparecchiatura. Per queste ragioni, se non specificato diversamente, la durata dell'offerta è di 7 giorni. Trascorso questo periodo, l'offerta non è più valida e Telecomponents è libera di vendere l'oggetto ad altro cliente.
- 27) Poiché alcuni prodotti in vendita sul nostro sito sono anche in vendita su Ebay, nel caso di aggiudicazione del prodotto su Ebay, le eventuali trattative private in corso sul medesimo prodotto non hanno più valore perché l'oggetto non è più disponibile. Pertanto prima di fare qualsiasi pagamento accertarsi sempre che l'oggetto è ancora disponibile.

28) RESI - GENERALI

- 29) Se non diversamente specificato, è sempre possibile restituire i prodotti acquistati entro 7 giorni dal ricevimento. Dopo questo periodo il prodotto, non può, salvo giustificate ragioni e quelle successivamente descritte nel seguente accordo, essere restituito.
- 30) I costi per la restituzione dell'oggetto sono a totale carico del compratore. Per la restituzione è richiesta l'RMA (autorizzazione di ritorno del materiale) che dovrà essere richiesta preventivamente ai nostri uffici via Email. Vogliamo che i nostri clienti siano felici e soddisfatti per i loro acquisti e lavoreremo per questo.
- 31) Al ricevimento da parte di Telecomponents dell'oggetto restituito, dopo una verifica, con esito positivo della conformità tra l'oggetto acquistato e quello restituito, sarà riaccreditata all'acquirente la somma pagata con esclusione delle spese di spedizioni.
- 32) Gli Articoli " Repair & Parts" - sono venduti così come sono e la restituzione è possibile solo l'articolo acquistato se non conforme a quanto indicato nella descrizione.

33) RESI APPARECCHIATURE VENDUTE COME FUNZIONANTI

- 34) Gli articoli venduti come funzionanti e operativi che dovessero essere non funzionanti all'arrivo e alla installazione possono essere restituiti a Telecomponents.
- 35) Poiché, in generale, le apparecchiature vendute sono ad alto contenuto tecnologico, per la restituzione è necessario fornire prova della corretta installazione delle macchine, in particolare di avere rispettato tutte le procedure idonee alla corretta installazione e di avere rispettato tutti i parametri e accorgimenti tecnici necessari (Collegamento antenna, tensioni elettriche, sistemi di raffreddamento, etc).
- 36) L'apparecchiatura rotta o difettosa, ci deve essere restituita tramite un corriere incaricato da Telecomponents che procederà al ritiro della stessa. Le spese per il ritiro dell'apparecchiatura difettosa o rotta sono a carico di Telecomponents (salvo quanto indicato nei punti successivi).
- 37) Se la apparecchiatura dovesse risultare difettosa o rotta a causa della cattiva installazione le spese di restituzione saranno a carico dell'acquirente.
- 38) Per la restituzione è necessario che l'apparecchiatura sia spedita nella stessa scatola, cartone o cassa utilizzati da Telecomponents per l'invio, facendo particolare attenzione al corretto imballaggio per evitare danneggiamenti durante in trasporto.
- 39) All'arrivo presso la nostra sede l'apparecchiatura non funzionante o difettosa restituita verrà sottoposta a un controllo tecnico dei nostri tecnici che dovrà accertare la natura e la causa del problema tecnico riscontrato. Se si accerterà che il problema tecnico è stato causato da una cattiva installazione, la somma dell'acquisto non potrà essere rimborsata. In questo caso il cliente potrà scegliere di rinunciare all'apparecchiatura oppure richiedere la riparazione della stessa (a spese del cliente). Una volta riparata l'apparecchiatura sarà rispedita al cliente che dovrà di nuovo sostenere il costo della spedizione incassata, le spese di cui al punto 1.
- 40) Se il problema riscontrato è dovuto a cause non imputabili al cliente, l'apparecchiatura sarà riparata e rispedita al cliente a totale spese della Telecomponents

41) RESPONSABILITA'

- 42) La nostra società non è in alcun modo responsabile per eventuali danni a persone o cose possono verificarsi a causa dell'uso dell'oggetto acquistato. Si presume, infatti, che le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute sono ad alto contenuto tecnologico e possono avere tensioni la lavoro molto alte e pericolose.

43) SUPPORTO TECNICO

- 44) Se avete domande non esitate a inviarci una email (info@telecomponents.com) e noi faremo del nostro meglio per rispondere. I dati riportati sui prodotti e la loro configurazione sono indicati nel miglior modo possibile e, con il presupposto che, l'acquirente è informato ed esperto nell'uso di questo tipo di apparecchiature. Se non è specificato nella descrizione dell'oggetto, software o manuali non sono inclusi.

Le ore di supporto tecnico sono 9:00-01:00 e 16.00 AM alle 19.00 PM .

45) ACCETTAZIONE DEL PRESENTE ACCORDO

- 46) Il presente accordo si ritiene conosciuto, compreso ed accettato con il pagamento dell'oggetto in vendita.

47) FORO COMPETENTE

- 48) Premesso che le parti convengono di risolvere le eventuali controversie amichevolmente, resta inteso che unico foro competente è quello di Taranto ITALIA

INITEL Telecomponents